

## QUESTIONNAIRE ÉTABLISSEMENT - 2021

202 questionnaires renseignés



### Accueil

Accessibilité, accueil dans l'établissement, organisation de l'admission, horaires de visite

88 %



### Informations et confidentialité

Livret d'accueil, information personne de confiance, directives anticipées, respect de la confidentialité, informations portant sur l'état de santé, le déroulement des soins, les examens et les traitements médicamenteux

90 %



### Respect des droits des patients

Disponibilité et souci de l'information, écoute, respect de la dignité et de l'intimité, respect des croyances, demande de consentement, participation, prise en charge de la douleur

89 %



### Satisfaction concernant la prise en charge

Aide apportée dans la vie quotidienne, prise en charge médicale, prise en charge soignante, accompagnement social

90 %



### Qualité de la chambre

Confort, propreté, température, calme, location de TV

84 %



### Qualité de la restauration

Qualité des repas, quantité, variété et température

77 %



### Évaluation de la sortie

Organisation globale, information, documents, prescriptions

77 %

# RÉSULTATS DE LA SATISFACTION DES PATIENTS DU SECTEUR SSR – Année 2021



Appréciation générale

Note moyenne : 8.7 / 10

88 %

Satisfaction globale du séjour, recommandation de l'établissement

Taux de retour global des questionnaires de sortie : 58.6%



E-SATIS - 2021

DI\*

• Satisfaction globale	70
• Satisfaction de l'accueil	70
• Satisfaction de la prise en charge	76
• Satisfaction des repas	62
• Satisfaction de l'organisation de la sortie	67
• Satisfaction du lieu de vie	61

\*Données Insuffisantes (5 questionnaires remplis < 30 requis) – Score sur 100  
Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en SSR et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Service Qualité – 15.02.2022

